

**Podmínky prodejní akce  
„AKCE NA MĚSÍC ÚNOR 2025“  
(dále jen „Podmínky“)**

Prodejní akci „AKCE NA MĚSÍC ÚNOR 2025“ (dále jen „Akce“) organizuje společnost Gorenje – real spol. s r.o., se sídlem na adrese Praha 4, Vyskočilova 1461/2a, PSČ 141 00, IČ 49615157, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 21142 (dále jen „Organizátor“). Za tímto účelem vydává Organizátor Akce následující Podmínky pro spotřebitele.

## 1. Časová platnost Akce

- 1.1. Akce je časově omezena na kuchyňské linky objednané spotřebitelem v období **1.2. – 28.2.2025** včetně (dále jen „rozhodné období“).
- 1.2. Objednáním v rozhodném období se rozumí minimálně uzavření Smlouvy na dodání kuchyňského setu.

## 2. Prodejny KUCHYNĚ gorenje

- 2.1. Akce je spotřebitelům nabízena v maloobchodní síti KUCHYNĚ gorenje prostřednictvím prodejen Partnerů Organizátora a vlastních prodejen Organizátora (dále jen „Prodejce“).
- 2.2. Aktuální přehled prodejen maloobchodní sítě KUCHYNĚ gorenje je uveden na webové adrese <https://cz.gorenje.com/> a <https://cz.gorenje.com/kuchyne/kuchynska-studia>

## 3. Výhody Akce

- 3.1. Po dobu trvání Akce a při splnění podmínek níže uvedených podmínek získává konečný spotřebitel automaticky **slevu na kuchyni 40% z MOC kuchyňského nábytku**.
- 3.2. Slevu uvedenou v bodě 3.1. je možné poskytovat pouze z aktuálně platných MOC kuchyňského nábytku řad Premium, Exclusive a Classic line platných od 1.1.2025. Sleva se výslovně nevztahuje na nabídky starší nežli v rámci této akce či doprodejové nabídky vzorků, které se vyprodávají z provozoven.
- 3.3. **Akce se vztahuje na sortiment nábytkových děl KUCHYNĚ gorenje – sérii Premium, Exclusive a Classic line s omezením na dřevěné díly.** Na tzv. Netto položky označené v technickém katalogu pod sloupcem „N“ u Exclusive série anebo v hranatém rámečku u řady Classic line se sleva nevztahuje.
- 3.4. **Na sortiment jídelních a barových židlí** nabízených v síti KUCHYNĚ gorenje bude po dobu trvání Akce nabídnuta **mimořádná sleva ve výši 25%** z doporučených cen vč. DPH. Platné pro celý sortiment zveřejněný na <https://cc.gorenje.com/cz/kuchyne/zidle>
- 3.5. Spotřebitel získává při pořízení kuchyňské linky Gorenje nárok na **slevu ze sortimentu vestavných skříní sortimentu Mybi ve výši 10%**. Sleva je podmíněna závaznou objednávkou tohoto sortimentu v rámci rozhodného období akce. <https://cz.gorenje.com/satni-skrine>

## 4. Objednávky v Akci

- 4.1. Objednáním se rozumí podepsání Smlouvy o dílo a provedení úhrady první zálohové platby definované Smlouvou o dílo v tzv. rozhodném období, nejpozději však v den ukončení Akce.

Gorenje - real spol. s r.o.

Vyskočilova 1461/2a, 141 00, Praha 4 Czech Republic

IČO: 49615157, DIČ: CZ 49615157

Zapsáno v Obchodním rejstříku, vedeného Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 21142

T: +420 244 104 511

E: [info@gorenje.cz](mailto:info@gorenje.cz)

[www.gorenje.cz](http://www.gorenje.cz)

Bankovní spojení

ČSOB a.s., Jeremenkova 42, 772 00 Olomouc

č.ú.: 117065633/0300

UniCredit Bank a.s., Na Příkopě 20, 113 80 Praha 1

č.ú.: 4094619004/2700

4.2. Smlouvu o dílo lze podepsat s nejpozdějším termínem dodání „plus“ 25 kalendářních týdnů (KT) ode dne vložení smlouvy do SW systému Organizátora.

4.3. Montáž a ostatní služby jsou nabízeny dle platného ceníku služeb Prodejců.

## 5. Informace k dalším výhodám nabízených spolu s Akcí

### 5.1. Informace k nabídce – „návrh kuchyně zdarma“

**Návrhem zdarma** je myšleno vyhotovení základní vizualizace kuchyňské linky a prezentace ceny, a to na prodejně, bez předání či zaslání jakýchkoliv podkladů. Samotné zpracování návrhu kuchyně je zdarma a je nezávazné. Zpoplatněno je předání či elektronické odeslání jakékoliv dokumentace návrhu.

Cena dalších služeb spojených s návrhem kuchyně je zpoplatněna dle platného ceníku služeb prodejny a při objednání kuchyňského setu se odečítá z ceny zakázky.

## 6. Informace k nabídce - „Záruka 5 let“

### 6.1. Záruka na kuchyňský nábytek **KUCHYŇÉ gorenje – u řady Premium, Exclusive i Classic line.**

- a) Šedesát (60) měsíců na kuchyňský nábytek, na zásuvky kontejnery a panty osazené v kuchyňském nábytku, a to není-li záruční doba stanovena jinak originálem záručního listu konkrétního dodaného výrobku (např. baterie, dřezy, spotřebiče atd.).
- b) dvacet čtyři (24) měsíců na doplňky, spotřebiče, pracovní desky z žuly, Technistone, Silestone, Quarzit, či keramiky Neolith, Laminam, Dekton anebo Lapitec, nebylo-li sjednáno záručním listem daného výrobce jinak
- c) Na kování zn. BLUM poskytuje přímo společnost BLUM, s.r.o. nad rámec 60měsíční záruky poskytuje tzv. Smluvní záruku po celou dobu životnosti nábytku s omezeným záručním plněním. Firma Julius Blum GmbH (dále jen Blum) přejímá smluvní záruku za své systémy výklopů, závěsů nebo výsuvů v tomto nábytku, je-li jeho majitelem první kupující – spotřebitel. Firma Blum však neručí za nábytek samotný, a to ani v případě závad materiálu a kvality. Firma Blum zajistí bezplatnou náhradu materiálu – nové kování Blum na výklopy, nový závěs Blum nebo nový systém výsuvů Blum a splní tak podmínky této smluvní záruky. Smluvní záruka nad rámec 60 měsíců se týká pouze náhrady vadného materiálu. Firma Blum nepřejímá náklady na demontáž vadného systému výklopů, vadného závěsu nebo vadného systému výsuvů, ani na montáž nového kování firmy Blum. Tato záruka se rovněž nevztahuje na systémy výklopů, závěsů nebo výsuvů, instalované neodborným způsobem, zatížené nadměrnou hmotností, nebo využívané v rozporu s původním určením. Výjimku představují elektrické příslušenství a elektronické součástky, na něž se doživotní záruka nevztahuje. U elektrického příslušenství a elektronických součástek Blum poskytuje firma Blum nadstandardní záruku 5 let. Abyste do 30 dnů od výskytu vady obdrželi náhradní dodávku, je nezbytné vadné kování na výklopy, vadný závěs nebo vadný systém výsuvů odmontovat a vyplaceně zaslat poštou na adresu: Blum s.r.o, Kolbenova 19, 190 00 Praha 9- Vysočany. K zásilce je nezbytné přiložit průvodní dopis, obsahující vysvětlení k závadě, a rovněž kopii dokladu o koupi nábytku. Velmi doporučujeme před demontáží kontaktovat firmu Blum na Tel.: +420 281090161. Některé závady je možno odstranit jednoduše pouhou výměnou vadného prvku bez nutnosti demontáže celého výrobku.

6.2. **Záruka na spotřebiče** (Gorenje, Mora, Hisense anebo Asko) **a doplňky** prodávané s kuchyní (Franke, Blanco, Polyform, Mivokor atp.) je 2 roky, není-li záruční doba stanovena jinak originálem záručního listu konkrétního dodaného výrobku (např. baterie, dřezy, spotřebiče atd.).

6.3. **Záruka na funkci kartuše dřezových baterií zn. Blanco a Franke ve výši 5let od data prodeje.** Tato záruka je poskytována po dobu 24 měsíců vč. servisu zdarma, po dobu následujících 36 měsíců je zákazníkovi zaslána nová kartuše a zákazník již platí výměnu. Pro

správnou funkci a uznání záruky Vaší dřezové baterie je nutno nainstalovat na přívodní potrubí vodovodního řádu rohové ventily se sítkem!

**Spotřebiče zn. Gorenje** a jejich obecně platné zákonné záruční lhůty je možné prodloužit prostřednictvím účasti v programu „**Gorenje Optimal servis 5 let**“.

Prodejce může nabídnout zákazníkovi ke koupi spotřebičů zn. Gorenje speciální kupón Gorenje Optimal servis 5 let s **prodlouženou zárukou** na spotřebiče za cenu 1.000,- Kč vč. DPH (art: 327368)

Zakoupením tohoto kupónu, zákazník získává po dobu **dalších 36 měsíců** (nad rámec zákonné záruční lhůty) nárok na bezplatnou výměnu, nebo opravu níže uvedených součástí výrobku, práci a výjezd smluvního servisního technika Gorenje spol. s r.o. Nevzniká však nárok na výměnu výrobku v případě opakovaných oprav apod.

Gorenje Optimal servis 5 let lze uplatnit pouze na výrobky uvedené na český trh společností Gorenje spol. s r.o. Podmínkou platnosti Gorenje Optimal servis 5 let je registrace do 14 dnů od data zakoupení výrobku na [www.gorenje.cz/registrace](http://www.gorenje.cz/registrace)

Rozsah záruky Optimal servis 5 let:

- a) Chladničky a mrazničky – na funkci chladicího okruhu, tj. kompresor (kromě relé, ochrany a elektrické instalace kompresoru), kondenzátor, výparník, filtrdehydrátor, kapilára, spojovací potrubí
- b) Pračky a sušičky – na elektromotor, aquastop, napouštěcí elektro ventil, termostat, teplotní senzor, hadice přívodní
- c) Myčky – na topné těleso, termostat, vypouštěcí čerpadlo, prorezavění nádrže myčky
- d) Volně stojící sporáky a vestavné trouby – na programovatelné hodiny, topná tělesa trouby, varné zóny sklokeramických desek, ventilátor, spínače, sklokeramické varné desky s výjimkou mechanického poškození desky způsobené používáním, které je v rozporu s návodem pro obsluhu, funkčnost plynových hořáků, elektrické zapalování hořáků, pojistky plynových hořáků, popraskání smaltu trouby
- e) Varné desky sklokeramické a indukční – na elektronický modul, přepínače, indikátor zbytkového tepla, termostat, varné zóny, pojistku, sklokeramickou varnou desku s výjimkou mechanického poškození desky způsobené používáním, které je v rozporu s návodem k používání.

Gorenje Optimal servis 5 let nelze uplatnit při běžném opotřebením výrobku, nebo jeho částí (např. filtry, přirozené změny barvy plastů atd.)

6.4. Zákonná záruční lhůta na spotřebiče i její prodloužení účasti v programu „Gorenje Optimal servis 5 let“, jejíž podmínky jsou uvedeny v bodě 6. 2. je platná výhradně pro spotřebiče nainstalované v domácnosti. V případě instalace mimo domácnost jako např. v profesionálních kuchyních, v kancelářích atp., je na tyto spotřebiče poskytována výrobcem záruka pouze 6 měsíců.

6.5. **Spotřebiče zn. MORA** a jejich obecně platné zákonné záruční lhůty je možné prodloužit prostřednictvím účasti v programu „**MORA benefit servis 5 let**“.

Prodejce může nabídnout zákazníkovi ke koupi spotřebičů zn. Mora speciální kupón Mora benefit servis 5 let s **prodlouženou zárukou** na spotřebiče za cenu 1.000,- Kč vč. DPH. (art: 327391)

Zakoupením tohoto kupónu, zákazník získává po dobu **dalších 36 měsíců** (nad rámec zákonné záruční lhůty) nárok na bezplatnou výměnu, nebo opravu níže uvedených součástí výrobku, práci a výjezd smluvního servisního technika Gorenje spol. s r.o. Nevzniká však nárok na výměnu výrobku v případě opakovaných oprav apod.

Mora benefit servis 5 let lze uplatnit pouze na výrobky uvedené na český trh společností Gorenje spol. s r.o. Podmínkou platnosti Mora benefit servis 5 let je registrace do 14 dnů od data zakoupení výrobku na <https://cc.gorenje.com/cz/registrace-kuponu-bezplatneho-servisu-mora>

Rozsah záruky Mora benefit servis 5 let:

- a) Chladničky a mrazničky – na funkci chladicího okruhu, tj. kompresor (kromě relé, ochrany a elektrické instalace kompresoru), kondenzátor, výparník, filtrdehydrátor, kapilára, spojovací potrubí
- b) Vestavné trouby – na programovatelné hodiny, topná tělesa trouby, ventilátor, spínače, popraskání smaltu trouby
- c) Varné desky sklokeramické a indukční – na elektronický modul, přepínače, indikátor zbytkového tepla, termostat, varné zóny, pojistku, sklokeramickou varnou desku s výjimkou mechanického poškození desky způsobené používáním, které je v rozporu s návodem k používání.
- d) Myčky – na topné těleso, termostat, vypouštěcí čerpadlo, prorezavění nádrže myčky

Mora benefit servis 5 let nelze uplatnit při běžném opotřebení výrobku, nebo jeho částí (filtry, přirozené změny barvy plastů atd.)

## **7. Závěrečné informace**

7.1. Organizátor poskytuje pouze slevy definované v Podmínkách Akce.

7.2. Akce je implementována Prodejci. Jiné slevy a výhody, než definované v těchto Podmínkách jsou poskytovány na vrub Prodejce.

7.3. Výhody plynoucí z Akce nelze u Organizátora vymáhat právní cestou.

7.4. Organizátor si vyhrazuje právo tyto Podmínky kdykoli upravit či změnit.

**V Praze dne 31. 1. 2025**